

<b>OUTIL Développement du Produit 3</b>	<b>Benchmark-Besoin</b>
---	-------------------------

**OBJECTIFS ET CHAMP D'APPLICATION :**

*Le Benchmark est une technique qui consiste à étudier et analyser des solutions existantes afin de s'en inspirer et d'en tirer le meilleur.*

*Le Benchmark est utilisé pour :*

- *Rechercher des idées de Besoins (**Benchmark-Besoin**)*
- *Rechercher des idées de Principes de solutions (**Benchmark-Solutions**)*
- *Analyser et comparer, en interne ou en externe à une entreprise, suivant des indicateurs à définir (fonctionnalité produit, performance produit, qualité produit, qualité processus, délai, productivité, ...) dans un but d'adaptation pour amélioration.*
- *...*

*Attention : on ne s'occupe pas pour le moment du benchmark-solution qui sera utilisé dans un second temps.*

***Le Benchmark-Besoin est utilisé pour compléter le tableau des besoins en répertoriant des besoins remarqués à l'aide de solutions existantes.***

**DEMARCHE :**

- ➔ Rechercher des solutions existantes et répondant à un besoin proche de celui étudié
- ➔ Observer si ces solutions permettent de répondre (autres besoins auxquels nous n'avions pas pensé).
- ➔ Faire une liste de ces idées de solution (image, lien internet ...) et noter les commentaires concernant les besoins correspondants.

**IMPORTANT, pour conclure :**

**➔ Compléter le tableau des besoins à l'aide de ces nouvelles idées.**

Exemple :

Illustration	Nouveau besoin
 <p>Site : <a href="http://www.watersave.ch">www.watersave.ch</a></p>	<p><i>Système escamotable sans démontage</i></p> <p><i>Possibilité d'entrer.</i></p>