

OUTIL Développement du Produit 1	Q.Q.O.C.Q.P.C.-Besoin
---	------------------------------

Objectifs et Champ d'application :

Cet outil est utilisé pour : identifier un besoin et définir le cadre associé.

Démarche :

1. Etablir la liste de toutes les questions utiles à la définition du besoin de l'utilisateur.
2. Répondre à chaque question le plus précisément possible.

Pour établir la liste des questions, il faut se baser sur les interrogations suivantes :

QUOI ?	De quoi s'agit-il ? Quel problème ? Quel Besoin ? ...
QUI ?	Quelles sont les personnes concernées par ce besoin ? Quels utilisateurs? ...
OU ?	A quel endroit apparait ce besoin?
COMMENT ?	Sous quelle forme apparaît le problème ? Dans quel cas de figure ? ... Y-a-t-il des moyens imposés ? ...
QUAND ?	A quel moment ? A quelle époque ? A quelle heure ? Depuis quand ? La nuit, le jour ? L'été, l'hiver ? ...
POURQUOI ?	Pourquoi réaliser telle action ? Pourquoi respecter telle procédure ? Pourquoi lui ? Pourquoi là ? Pourquoi comme ça ? ...
COMBIEN ?	Combien de temps pour mettre en œuvre ? Combien de capacité ? Combien de fois l'utiliser (fréquence) ? combien de produits à faire ? ... Combien cela doit coûter ? ... La question du « Combien » se rajoute parfois pour préciser certaines des questions précédentes.

IMPORTANT :

- Différencier le QQOCQPC-Besoin du QQOCQPC-Projet : les objectifs ne sont pas les mêmes.
- Toutes les questions ne sont pas forcément indispensables suivant les projets (mais il faut se les poser)