

| | |
|---|------------------------------|
| OUTIL Développement du Produit 1 | Q.Q.O.C.Q.P.C.-Besoin |
|---|------------------------------|

Objectifs et Champ d'application :

Cet outil est utilisé pour : identifier un besoin et définir le cadre associé.

Démarche :

1. Etablir la liste de toutes les questions utiles à la définition du besoin de l'utilisateur.
2. Répondre à chaque question le plus précisément possible.

Pour établir la liste des questions, il faut se baser sur les interrogations suivantes :

| | |
|-------------------|--|
| QUOI ? | De quoi s'agit-il ? Quel problème ? Quel Besoin ? ... |
| QUI ? | Quelles sont les personnes concernées par ce besoin ? Quels utilisateurs? ... |
| OU ? | A quel endroit apparait ce besoin? |
| COMMENT ? | Sous quelle forme apparaît le problème ? Dans quel cas de figure ? ... Y-a-t-il des moyens imposés ? ... |
| QUAND ? | A quel moment ? A quelle époque ? A quelle heure ? Depuis quand ? La nuit, le jour ? L'été, l'hiver ? ... |
| POURQUOI ? | Pourquoi réaliser telle action ? Pourquoi respecter telle procédure ? Pourquoi lui ? Pourquoi là ? Pourquoi comme ça ? ... |
| COMBIEN ? | Combien de temps pour mettre en œuvre ? Combien de capacité ? Combien de fois l'utiliser (fréquence) ? combien de produits à faire ? ... Combien cela doit coûter ? ... La question du « Combien » se rajoute parfois pour préciser certaines des questions précédentes. |

IMPORTANT :

- Différencier le QQOCQPC-Besoin du QQOCQPC-Projet : les objectifs ne sont pas les mêmes.
- Toutes les questions ne sont pas forcément indispensables suivant les projets (mais il faut se les poser)